

Obchodné podmienky

Obchodné podmienky spoločnosti **EUROCOMPANY GROUP, s.r.o.**
pre kúpne zmluvy uzavierané na diaľku prostredníctvom systému **EUROCOMPANY**

Všeobecné ustanovenie

Nákup tovaru prostredníctvom EUROCOMPANY GROUP, s.r.o. môžu uskutočňovať fyzické a právnické osoby bez obmedzenia za predpokladu, že sa budú riadiť týmito Obchodnými podmienkami.

Postup pri objednávaní

Po vytvorení objednávky bude táto objednávka zaregistrovaná v EUROCOMPANY SYSTEM. Systém EUROCOMPANY zaregistrovanie objednávky potvrdí oznámením o prijatí objednávky. Okamihom zobrazenia oznámenia o prijatí objednávky sa objednávka považuje za doručení a týmto okamihom vzniká kúpna zmluva medzi zákazníkom a spoločnosťou EUROCOMPANY GROUP s.r.o. a obe strany majú práva a povinnosti vyplývajúce z platných predpisov a Reklamačného poriadku pre zákazníkov EUROCOMPANY GROUP, s.r.o.

Dodacie podmienky a náklady na dodanie tovaru

Spoločnosť EUROCOMPANY GROUP, s.r.o. sa zaväzuje dodať objednaný tovar zákazníkovi najneskôr do 7 pracovných dní, ak nebude dohodnuté inak, od doručenia objednávky a prípadného uhradenia zálohovej faktúry. Ak spoločnosť EUROCOMPANY GROUP, s.r.o. nemá tovar fyzicky vo svojich skladoch (o čom bude zákazník informovať) a vyrába ho až na základe objednávky zákazníka, zaväzuje sa dodať tento tovar zákazníkovi najneskôr do 4 týždňov od uhradenia zálohovej faktúry (platí pri zákazkovej výrobe a podľa náročnosti zákazky, čo v praxi znamená dodanie výrobku na sklade do 3 dní a zákazkového výrobku do 30 dní). Dodanie tovaru bude uskutočnené na zákazníkovo danú adresu dodania, podľa cenníka prepravy, ktorý sa nachádza na internetovej stránke EUROCOMPANY GROUP. V prípade doručovania rozmernejšieho a ťažšieho tovaru kuriérskou službou táto nie je povinná vykonať vynášku tovaru do extrémneho terénu, či viacpodlažnej budovy. Z toho dôvodu by zákazník mal počítať so zabezpečením vynášky tovaru svojpomocne. Spoločnosť EUROCOMPANY GROUP, s.r.o. nebude uznávať reklamácie na nevykonanú vynášku tovaru kuriérskou službou.

Platobné podmienky

Platba tovaru a služieb formou internetového obchodu, prebieha buď zálohovou platbou na účet EUROCOMPANY GROUP, kde dodatočne urovnanie ceny za tovar alebo služby prebehne splatnosťou podľa doručeného daňového dokladu, alebo formou doručenia na dobierku. Platba za zákazkovú výrobu alebo montáž bude dohodnutá v cenovej kalkulácii. Všetky ceny tovarov sú uvedené bez DPH a dodatočné zľavy tovaru alebo služieb si nie je možné uplatniť.

Storno objednávky

Storno objednávky zo strany zákazníka - zákazník má právo stornovať objednávku len z internetového obchodu a to, písomne (adresa spoločnosti), telefonicky (043-400 38 01) alebo e-mailom na adresu info@eurocompany.sk.sk v prípade, že cena z objednávky (zálohovej faktúry) ešte nebola uhradená. V prípade, že zákazník stornuje objednávku po uhradení ceny z objednávky (zálohovej faktúry), ale ešte pred dodaním tovaru, hoci ešte neuplynula dodacia lehota, spoločnosť EUROCOMPANY GROUP, si vyhradzuje právo odpočítať si preukázané náklady, spojené s vybavovaním tejto objednávky, aj storno poplatok vo výške 20% z ceny objednávky. Pri zákazkovej výrobe a následnej storno objednávke, zákazník znáša všetky vzniknuté náklady pri výrobe objednaného produktu v plnej miere, t.j. 100%, kde mu bude táto čiastka zrazená zo zálohovej platby alebo vymáhaná inou cestou. Storno objednávky zo strany EUROCOMPANY GROUP, s.r.o. si vyhradzuje právo zrušiť objednávku, alebo jej časť v týchto prípadoch: - nie je možné z technických príčin tovar dodať v požadovanej lehote či podmienok z objednávky, tovar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena zo strany dodávateľa tovaru. V prípade, že táto situácia nastane, spoločnosť EUROCOMPANY GROUP, bude bezodkladne kontaktovať zákazníka za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že zákazník už cenu z objednávky (zálohovej faktúry) alebo jej časť zaplatil a nedôjde k dohode spoločnosti EUROCOMPANY GROUP, a zákazníka o poskytnutí iného tovaru v rovnakej kvalite a cene ani o inom náhradnom plnení, spoločnosť EUROCOMPANY GROUP, sa zaväzuje vrátiť zákazníkovi do 15 dní na jeho účet alebo adresu cenu zaplatenú za tovar alebo preddavok.

Ostatné reklamačné podmienky

Zákazník si tovar musí vizuálne skontrolovať ihneď pri a po prevzatí. Má nárok tovar neprebrať vtedy, ak je na ňom viditeľné mechanické poškodenie zjavne spôsobené prepravou alebo ak je tovar neúplný. V takomto prípade je povinný spísať s vodičom protokol o škode alebo zásielku odmietnuť prevziať. Mechanické poškodenie výrobku v neporušenom obale je nutné nahlásiť okamžite po prevzatí zásielky a výrobok nepoužívať. Neskoršie reklamácie tohto charakteru nebudú akceptované s ohľadom na reklamačné podmienky prepravcu. V prípade uplatnenia reklamácie platí obvyklý reklamačný postup stanovený v Reklamačnom poriadku pre zákazníkov EUROCOMPANY GROUP, s.r.o. V prípade, že reklamovaná závada bola spôsobená zákazníkom - poškodením výrobku, nevhodným používaním alebo nevhodnou manipuláciou, zákazník je povinný nahradiť predávajúcemu všetky náklady spojené s vybavením reklamácie. Spoločnosť EUROCOMPANY GROUP, s.r.o. nezodpovedá za vady, ku ktorým došlo mechanickým poškodením výrobku, prevádzkovaním výrobku v nevhodných podmienkach, zásahom do výrobku inou ako oprávnenou osobou (servisom EUROCOMPANY GROUP, s.r.o.), alebo ktoré boli spôsobené živelnou pohromou alebo nesprávnym napájacím napätím.